

Privacyverklaring

Vrouwzeker vindt veiligheid en privacy van groot belang. In deze verklaring vindt u daarom een beschrijving over hoe Vrouwzeker omgaat met de privacy uw gegevens.

Dossier cliënten

Voor kwalitatief goede ondersteuning is het noodzakelijk dat ik, als uw hulpverlener, een dossier aanleg. Vanuit de BSPW is dit voor cliënten ook verplicht gesteld.

Het dossier bevat aantekeningen over uw situatie, over uw gezondheid en over de oorzaken en achtergronden van uw klacht(en). In het dossier vindt u ook het plan van aanpak wat we samen hebben opgesteld. Indien relevant voor de ondersteuning leg ik gegevens vast met betrekking tot geloof, (seksuele) gezondheid en/of seksualiteit. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet verstrekken van relevante informatie zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt. Daarnaast worden in het dossier informatie die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij andere betrokken hulpverleners.

Gebruik cliëntgegevens

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

1. Om andere hulpverleners te informeren, bijvoorbeeld als de ondersteuning is afgerond of bij een verwijzing. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
2. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
3. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zoals het maken van een factuur. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
4. U heeft het recht tot inzage en correctie van uw dossier, nadat de hulpverlener 24 uur de tijd heb gekregen eigen werkaantekeningen uit het dossier te halen.

Registratie organisaties

Vrouwzeker verzorgt trainingen aan organisaties werkzaam in de zorg & welzijnssector.

De volgende gegevens van de organisatie worden vastgelegd:

- Naam van de organisatie, adres, postcode en vestigingsplaats
- Naam opdrachtgever, telefoonnummer en emailadres
- Werkaantekeningen over de gemaakt afspraken

Toegang

Vrouwzeker gaat zeer zorgvuldig om met al uw gegevens en zorgt ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw hulpverlener of trainer heb ik als enige toegang tot de gegeven. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht. De gegevens in het cliëntendossier blijven 15 jaar bewaard.

Privacy op de factuur

Op de factuur staan de volgende gegevens:

- Uw naam en adresgegevens
- De datum van de ondersteuning
- Factuurdatum en factuurnummer
- Een korte omschrijving van de ondersteuning, zoals bijvoorbeeld 'intake', 'Persoonlijk ontwikkel gesprek', 'workshop'
- De kosten van het gesprek of training

Privacy bestelling

Wanneer u een bestelling heeft gedaan worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam en e-mailadres van de besteller
- Naam en adres van de ontvanger
- Persoonlijk bericht

Na het versturen van de bestelling worden deze gegevens weer verwijderd.